

3480  
3490

テープ  
メディア

# クリーニングサービス

メディアをクリーニングすることで、メディアトラブルの発生を未然に防ぎます。

## 必要性

テープメディアの磁性体（表面）は、経年劣化や保管・使用状況により汚れが付着します。汚れが付着したメディアを使い続けると、データの読み書きが不安定になり、メディアの不良やテープ装置の故障を引き起こします。

## 特徴

テープメディアをクリーニングするための専用装置で汚れを除去します。

なんと!! 70%以上の除去率

読み取りエラーが発生し、データの読み取りが出来なくなったメディアの約60%がこのクリーニング作業により、『読めた!』という実績があります。

## 効果

こんな経験はありませんか??

- ・データチェック系の障害が多い
- ・障害発生時保守ベンダーからテープメディア不良が原因と言われることが多い
- ・テープ装置からクリーニング要求のメッセージが多く出る
- ・データの読み書き中にエラーメッセージが発生した為、他テープ装置で同じメディアを試したが同じエラーメッセージでJOBが異常終了する

上記の問題が軽減されます。

## 安心

- 専門技術員による作業の実施**  
磁気テープ装置の保守業務を経験した技術員が作業します。
- 作業実施後、テープメディアのテストにも立会い可能**  
クリーニング後のメディアの使用テストに立会いします。（弊社保守サービス提供のお客様限定）  
※ テスト方法や内容・時間等により、立会いできない場合もございますので必要な場合は事前にご相談ください

## 安全

- オンサイトでの作業**  
貴社マシンルームにて作業を実施します。  
テープメディアの持ち出しをしないため、情報漏洩の心配もありません。
- データ消去の心配なし**  
テープ磁性体の表面の汚れを除去しますので、データが消えてしまう心配はありません。

## 安価

- クリーニング費用は 40,000円～（20巻）**  
20巻未満の場合は、弊社担当窓口へお問い合わせください。
- お試し可能（弊社保守サービス提供のお客様限定の特別キャンペーン）**  
効果を確認したい方ご相談ください。  
※定期点検作業のタイミング等で、数本クリーニングします

### サービス詳細

サービス提供可能時間	基本、平日9:00～17:00（祝祭日除く）
サービス提供可能地域	関東地区 ※提供可能場所はお問い合わせください
作業内容	オンサイトによるメディアクリーニング
作業時間	3480/3490 : 1時間あたり、20巻 3490E : 1時間あたり、10巻
お客様準備事項	・クリーニング専用装置稼動のための電源（100V）コンセント1口 ・作業場所の確保
その他	定期点検作業時に一定本数をクリーニングする定期サービスの提供も可能です。 ご相談ください。

本サービスは、メディアの再生を保証するものではありません。  
テープ磁性体についた汚れを取り除くことにより、メディア不良の発生頻度を減らす対策です。  
メディアの状態によっては、効果が表れない可能性もあります。  
メディアの状態により、クリーニング作業時にテープが切れるなどの現象が発生する場合がありますが、  
弊社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。

#### サークル株式会社

本社：東京都板橋区双葉町40-1

(TEL)03-3963-6351

大阪：大阪府大阪市西区西本町1-12-7

(TEL)06-6532-1181